

Az év márkaszervize 2018 - Csósz Platán Cégcsoport



A tulajdonosok: Csósz László és Csósz Ferenc

A Csósz-Platán Kft. 2018-ban megkapta „Az év márkaszervize” Nívódíjat, magas ügyfél elégedettséget kiváltó munkájuk elismeréseként.

Csósz Ferenc és testvére Csósz László, 1990-ben Záhonyban alapította családi vállalkozását, a Csósz Kft-t, autó- és alkatrész kereskedelem tevékenységi körrel.

Az Opel márka forgalmazását 1993-ban kezdték Záhonyban, majd két év múlva Nyíregyházán. 2002-ben Új Daewoo szalonnal bővül a nyíregyházi bázis, majd 2004-ben elkészül a második márkakereskedés, ahol Chevrolet és Opel márkákat forgalmaznak. 2005-től Saab márkakereskedéssel és szervizzel bővül a paletta.

2009-ben megvásárolják a Platán Autóházat, - 2016-ban a SEAT márkával bővül a paletta –ekkor jön létre a Csósz Platán Cégcsoport, amely ma két márkakereskedésben, 8 márkát kezel.

A vállalkozás 3 fővel indult, jelenleg 110 képzett szakember garantálja a minőségi szolgáltatást. Folyamatos a megújulás, már felkészültek az elektromos autók forgalmazására és javítására is.

Többet nyújtani az elvártnál! Kiemelten kezelik a minőségi munkavégzést, ügyfélszolgálatot, ezért Magyarországon ők vezették be az „Így készült” programot, ami egy fotó sorozat az autó javításáról, melyet az ügyfeleknek küldenek a javítás alatt, és után.

A gazdasági krízisek jönnek, mennek, de a legfontosabb, hogy proaktív választ tudjanak rá adni. A fő feladat, hogy szinkronba hozzák a cég gazdasági eredményeit a száz dolgozó és a tízezer ügyfél érdekeivel. Ezekben az éles piaci helyzetben értékelődnek fel az olyan innovációk, amelyeket a Csósz-testvérek az ügyfélélmény érdekében, következetesen érvényesítenek a mindennapokban.

A Csósz-Platán Cégcsoport 32 éve van jelen a szakmában, immár 29 éve, mint márkakereskedő.

Teljes körű szolgáltatásokat kínál Nyíregyházán, a város két pontján.

A szakmailag képzett kollégák, a szabályozott munkafolyamatok és a szigorú belső követelményrendszer biztosítja a cégcsoport által nyújtott szolgáltatások magas minőségét, melyet különféle szakmai fórumokon ismertek el.

A Cégcsoport 1996-ban megkapta Az Év Legjobb Munkahelye címet, 10-szer érdemelte ki az Opel Minőségi Márkakereskedője díjat. Megkapta Az Év Opel Haszongépjármű értékesítés, az Opel TOP GUN arany fokozatú autószerelője, valamint Az Év Opel Flottaértékesítője címeteket.

A SKODA Best Dealer Program első helyezettje lett, és elnyerte a Magyar Marketing Szövetség Gyémánt fokozatú kitüntetését.